

DEKRA Industrial lance « Autodiagnostic camping » un outil d'autodiagnostic gratuit

Leader de la prévention des risques techniques et humains, DEKRA Industrial accompagne les exploitants de camping dans leurs démarches de classification et lance « Autodiagnostic camping », un outil innovant et gratuit d'autodiagnostic. Véritable partenaire de confiance des professionnels comme des particuliers, DEKRA Industrial propose d'intervenir au-delà de ses missions de contrôle auprès des propriétaires et des gérants de camping via cet outil en ligne. Une solution permettant d'évaluer le nombre d'étoiles au regard de la nouvelle classification.

A découvrir sur : www.hebergements-touristiques.com/camping

Depuis le 22 juillet 2009, de nouvelles normes actualisent le référentiel de classement des campings. Basé sur une démarche volontaire de l'exploitant, la demande de classement nécessite la réalisation un pré-diagnostic en vue d'une visite de contrôle d'un établissement accrédité par le COFRAC.

DEKRA Industrial, **accrédité par le COFRAC** pour réaliser des contrôles de classement d'hôtellerie de plein air, **anticipe les besoins des exploitants et les accompagne dans leurs démarches de classification** via :



■ **La mise en place de l'outil d'autodiagnostic gratuit « Autodiagnostic camping »**. Etape par étape, il permet de faire le point sur la qualité des aménagements, de la propreté, des services aux clients, etc. et d'éclairer ainsi les axes d'amélioration pour atteindre le nombre d'étoiles souhaité avant toute demande de classement.

■ **L'inspection**, réalisée à partir d'un examen documentaire, visuel et fonctionnel. Elle est fondée sur 204 critères obligatoires et critères « à la carte », variables en fonction du classement demandé et des types d'hébergement présents sur le site.

■ **La remise d'un rapport de contrôle** comprenant une attestation de visite se concluant par un avis favorable ou défavorable.

« Insuffisant », « Moyen », « Bien » ou « Excellent », les règles d'obtention du classement abordent **l'équipement et l'aménagement** (surface, état de propreté, niveau, etc.), les **services clients** (langues parlées, accès internet, réservations, etc.) et **l'accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mobilité réduite et le développement durable**.

A l'écoute des besoins des professionnels et des usagers, DEKRA Industrial contribue à leur confort et leur ouvre un nouvel horizon d'étoiles...

Plus d'informations sur

www.hebergements-touristiques.com

Contacts presse : MoonPress - Delphine Bouchez / Camille Jullien

01 46 08 63 18 – delphine.bouchez@moonpress.fr / camille.jullien@moonpress.fr